

HSD Reparaturauftrag Berlin

Achtung! Haben Sie zu Ihrem Gerät ein GSPP erworben, wenden Sie sich Bitte zum Reparaturablauf direkt an GRAVIS! Weitere Infos dazu:

<http://www.gravis.de/service/gsp/>

Informieren Sie sich bitte über die Reparaturabwicklungen im HSD-Info-PDF „Reparaturablauf“ sowie im „GRAVIS Technik Service“. Füllen Sie bitte für jede Hardware einen eigenen Reparaturauftrag aus und legen Sie diesen dem defekten Gerät bei. Schreiben Sie bitte deutlich lesbar in Druckbuchstaben.

Mit Ihren Fragen wenden Sie sich bitte an die GRAVIS Technik:

Tel: 030 / 390 22 3312

Kundenanschrift:

Firma / Name, Vorname: _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

Tel. _____

Fax _____

eMail _____

1-to-1 Gerät

Schülername _____

Gerätetyp _____

Welches Zubehör geben Sie mit ab? _____

Hersteller:

Apple

anderer

Seriennummer _____

Wurde eine Garantieverlängerung erworben? (GSPP o. AppleCare)

ja

nein

Kostenpflichtiger Expressservice:

ja

nein

Kostenpflichtige Datensicherung:

ja

nein

Kostenvoranschlag: (kostet 60,- € und wird mit der Reparatur verrechnet)

ja

nein

Bis zu welchem Nettobetrag kann GRAVIS die Reparatur ohne Rückfragen ausführen? (bei keiner Angabe werden 150,- € als Reparaturwert gesetzt)

Euros _____



HSD Consult
EDV-Beratungsgesellschaft mbH

www.hsd.de
info@hsd.de

Geschäftsführer:
Michael Pöschl
(Sprecher der GF)
Martin Wuppermann
Bernd Remter

Sitz der Gesellschaft:
Berlin
Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
HRB 49803 B
Steuernummer:
27/021/09843

Bankverbindungen:
Postbank AG
BLZ: 100 100 10
Konto: 696 333 103
IBAN: DE48 1001 0010
0696 3331 03
BIC/SWIFT: PBNKDEFF

Deutsche Bank AG
BLZ: 100 700 00
Konto: 838 28 48
IBAN: DE33 1007 0000

Hiermit erteile ich den verbindlichen Reparaturauftrag zu o. g. Gerät. Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Reparaturbedingungen (<http://www.gravis.de/agb/>) der GRAVIS GmbH. Die Informationen des o. g. Dokumentes „GRAVIS Technik Service“ sind Bestandteil des Reparatur-vertrages mit der GRAVIS Computervertriebsgesellschaft mbH.



Unterschrift _____

Ort, Datum _____

Fehlerbeschreibung

HSD 1-to-1 Reparaturablauf

1. Defekt des Gerätes vom Lehrer verifizieren lassen und das Reparaturformular gemeinsam ausfüllen.
2. Auf der GRAVIS-Webseite einen Termin reservieren, um Wartezeiten zu vermeiden.
<http://quickcheckin.gravis.de/WebObjects/OSA.woa/wa/PublicAction/reservation?typeid=1>
3. Das Gerät mit dem ausgefüllten Formular und einer Kopie der Schulrechnung im GRAVIS Store an der Technikannahme abgeben.
4. Nach Annahme des defekten Gerätes wird ein Annahmebeleg erzeugt. Eine Kopie dieses Annahmebeleges ist beim Lehrer abzugeben.

HSD Consult
EDV-Beratungs-
gesellschaft mbH

www.hsd.de
info@hsd.de

Geschäftsführer:
Michael Pöschl
(Sprecher der GF)
Martin Wuppermann
Bernd Remter

Sitz der Gesellschaft:
Berlin
Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
HRB 49803 B
Steuernummer:
27/021/09843

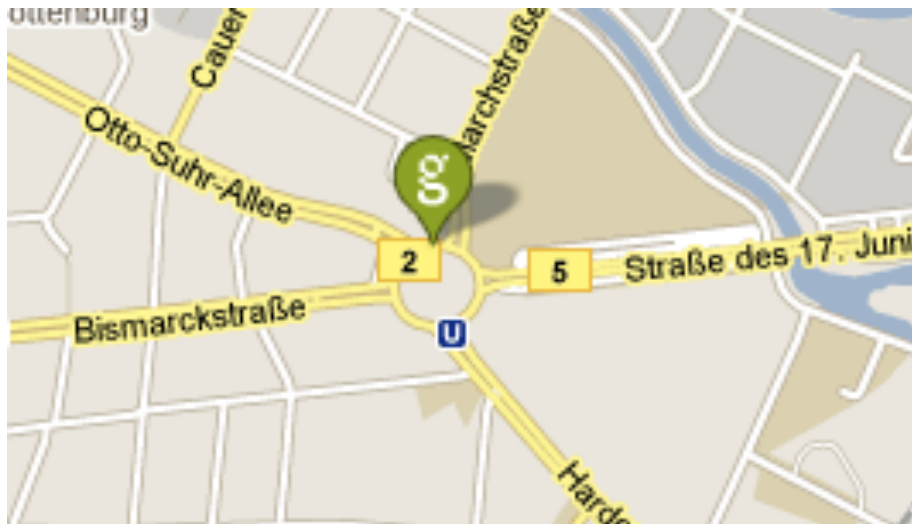
Bankverbindungen:
Postbank AG
BLZ: 100 100 10
Konto: 696 333 103
IBAN: DE48 1001 0010
0696 3331 03
BIC/SWIFT: PBNKDEFF

Deutsche Bank AG
BLZ: 100 700 00
Konto: 838 28 48
IBAN: DE33 1007 0000

Über den Status der Reparatur kann man sich zu den Geschäftszeiten unter Angabe der Reparaturnummer (Belegnummer) bei der folgenden Nummer informieren:

Mon – Sa : 10:00-20:00

030 / 390 22 8888



HSD Consult
EDV-Beratungs-
gesellschaft mbH

www.hsd.de
info@hsd.de

Geschäftsführer:
Michael Pöschl
(Sprecher der GF)
Martin Wuppermann
Bernd Remter

Sitz der Gesellschaft:
Berlin
Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
HRB 49803 B
Steuernummer:
27/021/09843

Bankverbindungen:
Postbank AG
BLZ: 100 100 10
Konto: 696 333 103
IBAN: DE48 1001 0010
0696 3331 03
BIC/SWIFT: PBNKDEFF

Deutsche Bank AG
BLZ: 100 700 00
Konto: 838 28 48
IBAN: DE33 1007 0000